

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO ÍCONE DA VISÃO

Última atualização: 30 de setembro de 2026

1. Introdução e definições

Esta Política de Privacidade explica como o Ícone da Visão trata os dados pessoais de seus pacientes, acompanhantes e responsáveis legais, dos usuários do site <https://iconedavisao.com.br> e dos canais de atendimento, de candidatos a vagas, de fornecedores e parceiros e das demais pessoas que se relacionam com a empresa, em todas as suas unidades, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, LGPD) e com o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014).

Ao utilizar os serviços, as instalações, o site ou os canais de atendimento do Ícone da Visão, o titular declara ter tomado conhecimento deste documento. Quando o tratamento depender de consentimento, ele será solicitado de forma específica e poderá ser revogado a qualquer momento.

Para fins desta Política, considera-se:

- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre saúde, origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, vida sexual, dado genético ou biométrico, entre outros previstos na LGPD.
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados.
- **Controlador:** pessoa jurídica a quem competem as decisões sobre o tratamento dos dados pessoais.
- **Operador:** pessoa que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregado (DPO):** pessoa indicada pelo controlador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares e a Agência Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Paciente:** pessoa que agenda ou recebe atendimento oftalmológico no Ícone da Visão.
- **Prontuário:** conjunto de documentos e registros, em papel ou eletrônicos, gerados a partir do atendimento do paciente, que reúne informações sobre seu estado de saúde e a assistência prestada.
- **Usuário:** qualquer pessoa que acesse o site ou utilize os canais de atendimento do Ícone da Visão.

Esta Política se aplica a todas as atividades do Ícone da Visão que envolvam o tratamento de dados pessoais, em todas as suas unidades, incluindo: o atendimento assistencial (consultas, exames, cirurgias e demais procedimentos, presenciais ou por telemedicina) e o prontuário do paciente; o relacionamento com operadoras de planos de saúde; o site e os canais de

atendimento (telefone, WhatsApp e redes sociais); a segurança das instalações físicas; e processos administrativos, como recrutamento e contratação de fornecedores. O tratamento de dados de colaboradores no âmbito da relação de trabalho segue norma interna específica.

2. Controlador e Encarregada de Dados

O controlador dos dados pessoais tratados nos termos desta Política é o **Ícone Instituto de Cirurgia Ocular do Nordeste LTDA**, nome empresarial do Ícone da Visão, que atende nas seguintes unidades:

Unidade	Endereço
São Paulo	Av. Cidade Jardim, 163, Itaim Bibi, São Paulo/SP, CEP 01454-000
Recife Zona Norte	Rua Conselheiro Portela, 162, Espinheiro, Recife/PE, CEP 52020-212
Recife Zona Sul	Rua Barão de Souza Leão, 425, Térreo, Primeiro e Segundo Andar, Boa Viagem, Recife/PE, CEP 51030-300

A Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) é **Gabriela Duarte**, que atua como canal de comunicação entre o Ícone da Visão, os titulares e a ANPD. Dúvidas, solicitações e reclamações sobre privacidade podem ser enviadas para **dpo@iconedavisao.com.br**.

3. Dados pessoais coletados

O Ícone da Visão coleta apenas os dados necessários para as finalidades descritas nesta Política, de acordo com a forma de relacionamento do titular com a empresa, seja como paciente, acompanhante, usuário do site, candidato, fornecedor ou visitante das unidades.

Categoria	Exemplos	Como são coletados
Dados de navegação	Endereço IP, data e hora de acesso, páginas visitadas, tempo de permanência, tipo de dispositivo, navegador, sistema operacional, idioma e termos digitados no campo de busca	Automaticamente, por cookies e tecnologias similares
Dados de contato e atendimento	Nome, CPF, RG, data de nascimento, sexo, endereço, telefone, número de WhatsApp, e-mail e conteúdo das mensagens enviadas; dados de acompanhantes e responsáveis legais	No agendamento, na recepção das unidades e quando o titular aciona o telefone, o WhatsApp ou as redes sociais do Ícone da Visão

Categoria	Exemplos	Como são coletados
Dados de saúde (sensíveis)	Queixas e motivo da consulta, histórico clínico e familiar, medicamentos em uso, alergias, acuidade visual, resultados de exames oftalmológicos, imagens diagnósticas, laudos, prescrições, descrições cirúrgicas e demais registros do prontuário	Na anamnese, durante consultas, exames, cirurgias e acompanhamento pós-operatório, ou por meio de documentos entregues pelo paciente ou por outros profissionais de saúde
Dados de interação em redes sociais	Informações que o usuário torna públicas ou compartilha ao interagir com os perfis do Ícone da Visão	Por meio das plataformas sociais, conforme as políticas de cada uma
Dados de convênio e financeiros	Operadora de plano de saúde, número da carteirinha, guias e autorizações, dados de pagamento e dados para emissão de nota fiscal	No agendamento, na recepção e no faturamento dos atendimentos

Além das categorias acima, o Ícone da Visão também pode tratar: imagens captadas por câmeras de segurança (CFTV) nas áreas comuns das unidades e registros de entrada de visitantes; dados de candidatos a vagas, como currículo, formação e experiência profissional; e dados de representantes de fornecedores e parceiros, como nome, cargo e contatos profissionais.

O titular é responsável pela veracidade dos dados que fornece. O Ícone da Visão não utiliza o site para coletar dados de cartão de crédito ou documentos de identificação; pagamentos presenciais são processados por instituições de pagamento contratadas.

4. Finalidades e bases legais

Todo tratamento de dados pessoais pelo Ícone da Visão possui finalidade específica e se apoia em uma das hipóteses autorizadas pelos artigos 7º e 11 da LGPD.

Finalidade	Base legal
Prestar assistência oftalmológica, incluindo agendamento, consultas, exames, cirurgias, procedimentos, telemedicina e acompanhamento pós-operatório, com registro em prontuário	Tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou por serviços de saúde (art. 11, II, alínea f, da LGPD), e execução de contrato

Finalidade	Base legal
Operar, manter e proteger o site e os sistemas, prevenir fraudes, garantir a segurança da informação e a segurança física das unidades, inclusive por meio de câmeras (CFTV)	Legítimo interesse
Medir o desempenho do site, compreender o uso das páginas e aprimorar conteúdo e experiência de navegação	Consentimento, quando se tratar de cookies não essenciais, e legítimo interesse nos demais casos
Cumprir obrigações legais e regulatórias, incluindo a guarda do prontuário, a emissão de documentos fiscais, as exigências da ANS, da vigilância sanitária e dos conselhos profissionais e a guarda de registros de acesso a aplicações de internet	Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
Exercer direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais	Exercício regular de direitos
Divulgar notícias, conteúdos informativos e novidades do Ícone da Visão a quem tiver solicitado	Consentimento

O Ícone da Visão também trata dados pessoais para: (i) responder a dúvidas e pedidos de informação recebidos pelos canais de atendimento, com base na execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato a pedido do titular; (ii) solicitar autorizações e realizar o faturamento junto às operadoras de planos de saúde, com base na execução de contrato, no cumprimento de obrigação regulatória e, quanto aos dados de saúde, na tutela da saúde e no exercício regular de direitos; e (iii) conduzir processos seletivos e contratar fornecedores, com base na execução de procedimentos preliminares relacionados a contrato.

O tratamento baseado em legítimo interesse é realizado apenas na medida do necessário e respeitando as expectativas e os direitos e liberdades fundamentais do titular. O Ícone da Visão não utiliza dados pessoais para decisões exclusivamente automatizadas e não os comercializa.

5. Dados sensíveis e dados de saúde

O Ícone da Visão é um serviço de saúde e, por isso, trata dados de saúde de seus pacientes, que são dados pessoais sensíveis nos termos da LGPD. Esses dados incluem, entre outros, queixas e histórico clínico, resultados de exames oftalmológicos, imagens diagnósticas, laudos, prescrições, descrições cirúrgicas e demais informações registradas no prontuário.

O tratamento de dados de saúde tem como fundamento principal a tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais de saúde ou por serviços de saúde (art. 11, II, alínea f, da LGPD), e, conforme o caso, o cumprimento de obrigação legal ou regulatória, o exercício

regular de direitos e a proteção da vida ou da incolumidade física do titular. O consentimento específico e destacado será solicitado quando exigido, por exemplo para o uso de imagens do paciente em materiais de divulgação ou para a participação em pesquisas.

Os dados de saúde são acessados apenas pelos profissionais envolvidos no atendimento e pelas equipes administrativas que deles necessitem, todos sujeitos ao dever de sigilo, e são protegidos por medidas de segurança reforçadas. O Ícone da Visão não compartilha dados de saúde com o objetivo de obter vantagem econômica, observado o artigo 11, § 4º, da LGPD, e não os utiliza para fins de publicidade. Em estudos e pesquisas, os dados são anonimizados sempre que possível.

As informações de saúde registradas durante o atendimento presencial ou remoto, inclusive no prontuário, seguem as regras éticas e legais aplicáveis à prática médica e ao sigilo profissional, bem como os prazos legais de guarda de prontuário. O paciente, ou seu representante legal, pode solicitar cópia do prontuário a qualquer tempo, pelos canais indicados nesta Política.

6. Compartilhamento de dados

O Ícone da Visão não vende dados pessoais. O compartilhamento ocorre somente quando necessário para as finalidades desta Política e nas seguintes situações:

- **Prestadores de serviços e operadores:** empresas que fornecem sistemas de prontuário eletrônico e de gestão clínica, armazenamento em nuvem, hospedagem e manutenção do site, plataformas de atendimento por WhatsApp e redes sociais, ferramentas de análise de audiência e segurança digital, sempre vinculadas por contrato que impõe confidencialidade e cumprimento da LGPD.
- **Plataformas de terceiros:** Google (Google Tag Manager e Google Analytics), Cloudflare, WhatsApp, Instagram e Facebook, cujas políticas de privacidade se aplicam ao tratamento realizado por elas.
- **Profissionais e serviços de saúde:** médicos, laboratórios, clínicas de exames complementares, hospitais e fornecedores de lentes e insumos envolvidos no atendimento, na medida necessária à continuidade do cuidado.
- **Operadoras de planos de saúde:** para solicitação de autorizações, envio de guias e faturamento dos atendimentos, conforme as regras da ANS.
- **Autoridades públicas:** quando houver obrigação legal, determinação judicial ou requisição de autoridade competente, incluindo as notificações exigidas pelas autoridades sanitárias.
- **Consultores e assessores:** profissionais jurídicos, contábeis e de auditoria sujeitos a dever de sigilo, para defesa de direitos e cumprimento de obrigações.

O site pode conter links para páginas de terceiros, como Instagram e Facebook. O Ícone da Visão não responde pelas práticas de privacidade desses ambientes, e recomenda a leitura das respectivas políticas antes de fornecer qualquer dado.

7. Cookies e tecnologias de rastreamento

Cookies são pequenos arquivos gravados no dispositivo do usuário para que o site reconheça o navegador, lembre preferências e gere estatísticas de uso. O site do Ícone da Visão utiliza as seguintes categorias:

Categoria	Finalidade	Exemplos de ferramentas	Base legal
Estritamente necessários	Funcionamento, segurança e desempenho do site	Recursos de segurança e cache do site, Cloudflare	Legítimo interesse
Estatísticos e de desempenho	Medir visitas, origem do tráfego e uso das páginas para melhorar o site	Google Analytics e Google Tag Manager	Consentimento

O usuário pode gerenciar ou bloquear cookies pelas configurações do navegador. A desativação dos cookies não essenciais não impede o uso do site, mas alguns recursos podem funcionar de modo limitado. Também é possível revogar o consentimento a qualquer momento pelo aviso de cookies do site ou pelo e-mail do Encarregado.

Os dados de navegação podem ser tratados por provedores localizados no exterior, conforme a seção 10 desta Política. Os registros de acesso ao site são mantidos pelo prazo mínimo de seis meses, conforme o Marco Civil da Internet.

8. Crianças e adolescentes

O Ícone da Visão atende pacientes de todas as idades, inclusive crianças e adolescentes, embora o site e os canais digitais não sejam direcionados a menores de 18 anos. O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes observa o melhor interesse do titular, nos termos do artigo 14 da LGPD, e depende do consentimento específico e em destaque de pelo menos um dos pais ou do responsável legal quando a base legal exigir.

Agendamentos e solicitações referentes a menores devem ser feitos por seus pais ou responsáveis legais, que também acompanham o atendimento e exercem, em nome do paciente, os direitos previstos nesta Política. Se o Ícone da Visão identificar que dados de criança ou adolescente foram coletados sem a devida autorização, tomará as providências para eliminá-los.

9. Direitos dos titulares

Nos termos do artigo 18 da LGPD, o titular pode solicitar ao Ícone da Visão, a qualquer momento e mediante requisição expressa:

- confirmação da existência de tratamento;
- acesso aos dados;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, conforme regulamentação da ANPD;
- eliminação dos dados tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses legais de conservação;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais os dados foram compartilhados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da recusa;
- revogação do consentimento;
- oposição a tratamento realizado com fundamento em hipótese diversa do consentimento, em caso de descumprimento da LGPD;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado que afetem seus interesses.

As solicitações devem ser enviadas para **dpo@iconedavisao.com.br**. Para proteger o titular contra acessos indevidos, o Ícone da Visão poderá solicitar informações para confirmar sua identidade antes de atender ao pedido. A resposta será dada no prazo legal e na forma regulamentada pela ANPD.

Os prazos de resposta do Ícone da Visão são os seguintes:

Direito do titular	Prazo de resposta
Confirmação da existência de tratamento	Até 15 dias corridos
Acesso aos dados pessoais	Até 15 dias corridos
Correção de dados	Até 5 dias úteis
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Até 15 dias corridos
Portabilidade	Até 15 dias corridos
Revogação do consentimento	Até 15 dias corridos
Revisão de decisões automatizadas	Até 15 dias corridos
Oposição ao tratamento	Até 15 dias corridos

Se forem necessários esclarecimentos para confirmar a identidade do titular, o prazo ficará suspenso desde o envio do questionamento até o recebimento da resposta.

O exercício dos direitos não é ilimitado. O Ícone da Visão poderá negar, total ou parcialmente, uma solicitação em caso de preservação de segredo comercial e industrial, violação de direitos e liberdades de terceiros, dados já anonimizados, obstrução à lei ou à justiça, legítimo interesse que prevaleça sobre o do titular e solicitações manifestamente repetitivas ou excessivas. Em qualquer negativa, os motivos serão informados com clareza.

Alguns dados poderão ser mantidos mesmo após pedido de eliminação quando houver obrigação legal, regulatória ou necessidade de exercício regular de direitos, especialmente em relação ao prontuário do paciente. O titular também pode apresentar reclamação à ANPD, sem prejuízo do contato direto com o Encarregado.

10. Segurança, retenção e transferência internacional

Segurança. O Ícone da Visão adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou divulgação, como controle de acesso por perfil, registro dos acessos ao prontuário eletrônico, criptografia de conexão (HTTPS), cópias de segurança, monitoramento, termos de confidencialidade e treinamento de sua equipe. Nenhum ambiente digital é totalmente imune a riscos. Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, o Ícone da Visão comunicará a ANPD e os titulares afetados, nos termos do artigo 48 da LGPD.

Retenção. Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política, observados os prazos legais e regulatórios aplicáveis e o prazo prescricional para o exercício regular de direitos.

Transferência internacional. Algumas ferramentas utilizadas pelo Ícone da Visão, como as de análise de audiência, segurança, mensageria e armazenamento em nuvem, podem armazenar ou processar dados em servidores localizados fora do Brasil. Nesses casos, o Ícone da Visão realiza a transferência internacional somente para países ou organismos que ofereçam grau de proteção adequado ou mediante outro mecanismo previsto no artigo 33 da LGPD, como cláusulas contratuais específicas ou padrão, ou com o consentimento específico do titular.

11. Alterações desta Política e contato

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento para refletir mudanças legais, regulatórias ou nas práticas de tratamento de dados do Ícone da Visão. A versão vigente ficará sempre disponível no site e nas recepções das unidades, com indicação da data da última atualização. Alterações relevantes serão comunicadas por meio de destaque no site e, quando cabível, pelos canais de contato informados pelo titular.

Esta Política é regida pelas leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o foro do domicílio do titular para dirimir eventuais controvérsias, nos termos da legislação aplicável.

Para dúvidas, solicitações ou reclamações sobre privacidade e proteção de dados pessoais, entre em contato com a Encarregada, Gabriela Duarte, pelo e-mail **dpo@iconedavisao.com.br**. Demais canais de atendimento: telefone e WhatsApp 4000-2662, de segunda a quinta-feira, das 07h00 às 18h00, e na sexta-feira, das 07h00 às 17h00.